

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、「お客様の声に真摯に向き合うこと」を大切にし、安心してご利用いただける商品・サービスの提供に努めています。

その一方で、お客様からのご意見やご要望への対応において、従業員に対する暴言、威迫、不当な要求、人格を否定する言動など、社会通念上相当な範囲を超える行為が発生する場合があります。

当社は、お客様との信頼関係を大切にするとともに、従業員一人ひとりの人権と尊厳を尊重し、安全で働きやすい職場環境を守る責任があると考えています。

また、当社も社会の一員として、お客様やお取引先に対し、誠実で節度ある対応を徹底し、相手の人格と尊厳を尊重したコミュニケーションに努めます。

そのため、カスタマーハラスメントに該当する行為に対しては、組織として毅然と対応いたします。場合によっては、対応の中断やお取引の見直し、また必要に応じて警察や弁護士等の関係機関と連携することがあります。

今後も、お客様からいただく貴重なご意見を真摯に受け止めながら、より良い商品・サービスの提供に努めてまいります。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

株式会社 ARCALIS
代表取締役社長 CEO 高松 聡